

Visitas a un paciente

NYGH da la bienvenida a las familias, a los Acompañantes de Cuidados Esenciales (ECP)/personal de apoyo y a los visitantes a nuestro hospital y a los centros comunitarios. Queremos que todos estén seguros y se sientan cómodos durante su visita.

A medida que la pandemia va cediendo y que Ontario flexibiliza algunas políticas de COVID-19, en NYGH hemos adaptado nuestras directrices para los visitantes y los ECP.

Por favor tenga en cuenta: el Centro de Salud para Adultos Mayores tiene una política distinta y que es consistente con las directivas provinciales para los Centros de Cuidados de Largo Plazo.

A medida que la pandemia de COVID-19 cambie en el futuro, NYGH podrá tener la necesidad de realizar más cambios para proteger a nuestros pacientes, a nuestros equipos de cuidados de la salud y al público en general.

Resumen de las Directrices

Entradas Públicas

- Ahora todos pueden entrar y salir del centro General a través de las entradas en los vestíbulos Oeste y Sur entre las 6 a.m. y las 9 p.m. así como a través del Departamento de Emergencias después de horario.

Ampliación del Acceso de los Visitantes

- Los pacientes pueden recibir visitas 24 horas al día según sus preferencias, con dos visitantes por vez al lado de la cama para mantener distanciamiento físico.
- Para apoyar a las familias, este límite no aplica a los niños menores de 14 años. Los niños deben estar acompañados de un adulto que no sea un paciente y usar las mascarillas que NYGH les brinda.
- Se podrán tomar en consideración las visitas a pacientes ingresados en una unidad con un brote declarado. Consulte con su equipo de cuidados al paciente.
- Los pacientes externos podrán acudir a una cita con hasta un máximo de dos acompañantes.
- Para garantizar la seguridad y la comodidad de cada uno, el equipo de cuidados al paciente podrá hacer excepciones a lo arriba expuesto.
- Ya no se requiere reserva previa ni firma a la llegada a la unidad.
- Todavía siguen disponibles las visitas virtuales mediante MS Teams o Facetime. Para pactar una visita virtual, [conéctese directamente](#) con la unidad de enfermería del paciente.

Vacunación COVID-19

- Se recomienda enfáticamente a los visitantes y a los ECP que se vacunen contra COVID-19 para protegerse de la infección y de la enfermedad grave.
- Si usted aún no ha recibido su vacuna o su refuerzo, por favor hágalo tan pronto como le sea posible. Vea [clínicas de vacunación cercanas](#).

- En línea con los actuales requisitos de vacunación de Ontario para los espacios públicos y el sistema de salud, ya no se requiere comprobante de vacunación completa contra el COVID-19 para entrar en los centros de NYGH.

El Día de su visita

Antes de llegar al hospital:

- **El día en que usted desee visitar el hospital, realice un auto examen de síntomas COVID-19.**
- **Por favor, no visite el hospital si no se está sintiendo bien, aunque tenga síntomas leves, o si es COVID-19 positivo, si está esperando los resultados de un test COVID-19, si es contacto cercano de una persona que es positivo de COVID-19, o si está en cuarentena.**

Para entrar al hospital:

- Ingrese a través de las entradas de los vestíbulos Oeste y Sur entre las 6 a.m. y las 9 p.m. o a través del Departamento de Emergencias fuera del horario anterior.
- Al ingresar a los centros de NYGH, todos deben seguir los siguientes pasos:
 - Paso 1: Confirme que ha hecho un auto examen de síntomas COVID-19. **No ingrese si se siente mal, tiene síntomas, es COVID-19 positivo, está esperando resultados de un test COVID-19, es contacto cercano de una persona COVID-19 positivo, o está en cuarentena.**
 - Paso 2: Limpie sus manos con desinfectante de manos disponible en los dispensadores.
 - Paso 3: Tome una mascarilla de la máquina expendedora y utilícelo en todo momento cubriendo su boca, nariz y barbilla. **Las máscaras y cubrebocas personales de tela no están permitidas en el centro.**

Se Requieren Mascarillas

- **Todos deben continuar usando mascarillas provistas por NYGH en todos nuestros centros.** Las mascarillas ayudan a limitar el riesgo de focos y contagios de COVID-19.

Durante su visita:

- Puede ingresar a la unidad sin necesidad de hacer reserva anticipada ni hacer *check in*.
- El equipo de cuidados al paciente podrá darle instrucciones para que use el Equipo de Protección Personal apropiado.
- Coma y beba únicamente en áreas públicas designadas (por ejemplo, cafetería) y no en las habitaciones de pacientes o en salas de espera. Usted puede recibir las entregas de

comidas en las entradas públicas, pero los alimentos deben ser consumidos únicamente en un área pública designada a tal fin.

Cuando su visita termine

- Retírese del centro General a través de la salida Oeste en el 1^{er} piso o por el vestíbulo Sur en planta baja. Después del horario designado, podrá retirarse a través del Departamento de Emergencias en el 1^{er} piso.