

Rendre visite à un patient

L'Hôpital général de North York (NYGH) accueille les familles, les partenaires de soins essentiels (PSE)/les personnes de soutien et les visiteurs dans son hôpital et dans ses lieux communautaires. Nous voulons que chacun soit en sécurité et à l'aise pendant sa visite.

À mesure que la pandémie de COVID-19 s'estompe et que l'Ontario assouplit certaines politiques relatives à la COVID-19, le NYGH a modifié ses lignes directrices à l'intention des visiteurs et des PSE.

Veillez noter que le Centre de santé des aînés a une politique distincte conforme aux lignes directrices provinciales relatives aux foyers de soins de longue durée.

Si jamais la pandémie de COVID-19 évolue, le NYGH pourrait avoir besoin d'apporter des modifications supplémentaires à ses lignes directrices, afin de protéger ses patients, ses équipes de soins de santé et le public.

Aperçu des lignes directrices

Entrées du public

- Tout le monde peut désormais entrer et sortir du site du NYGH par les halls d'entrée ouest et sud entre 6 h et 21 h et par le service des urgences en dehors des heures normales de travail.

Accès élargi aux visiteurs

- Les patients peuvent recevoir des visiteurs 24 heures sur 24, selon leur préférence, avec deux visiteurs à la fois à côté du lit pour maintenir une distanciation physique.
- Pour soutenir les familles, les enfants de moins de 14 ans sont exemptés de cette limite. Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte, qui n'est pas un patient, et doivent porter un masque fourni par le NYGH.
- Les visites de patients hospitalisés dans une unité où une épidémie est déclarée peuvent être envisagées. Parlez-en avec l'équipe de soins de votre patient.
- Les patients externes peuvent être accompagnés de deux visiteurs au maximum pour un rendez-vous.
- Pour assurer la sécurité et le confort de tous, l'équipe de soins du patient peut faire exception à ce qui précède.
- La réservation préalable et la signature de l'unité à l'arrivée ne sont plus nécessaires.
- Les visites virtuelles sont toujours possibles via MS Teams ou Facetime. Pour organiser une visite virtuelle, [communiquez directement](#) avec l'unité de soins du patient.

Vaccination contre la COVID-19

- Les visiteurs et les PSE sont vivement encouragés à se faire vacciner contre la COVID-19 pour se protéger contre les infections et les maladies graves.
- Si vous n'avez pas encore reçu votre vaccin ou votre injection de rappel, nous vous invitons à le faire dans les meilleurs délais. Voir [cliniques de vaccination près de chez vous](#).

- Conformément aux exigences actuelles de l'Ontario en matière de vaccination dans les espaces publics et le système de santé, la preuve de la vaccination complète contre la COVID-19 n'est plus requise pour entrer dans les sites du NYGH.

Le jour de votre visite

Avant d'arriver à l'hôpital :

- **Le jour où vous souhaitez vous rendre à l'hôpital, faites un auto-dépistage des symptômes de la COVID-19.**
- **Veillez ne pas vous rendre à l'hôpital si vous ne vous sentez pas bien, même si vous avez des symptômes légers, ou si vous êtes diagnostiqué positif à la COVID-19, si vous êtes en attente des résultats d'un test COVID-19, si vous êtes en contact étroit avec une personne diagnostiquée positive à la COVID-19 ou si vous êtes mis en quarantaine.**

Entrer à l'hôpital :

- Entrez par les halls d'entrée ouest et sud entre 6 h et 21 h ou par le service des urgences en dehors des heures normales de travail.
- En entrant sur les sites du NYGH, chacun doit suivre les étapes suivantes :
 - **Étape 1 : confirmez que vous avez effectué un auto-dépistage des symptômes de la COVID-19. N'entrez pas si vous ne vous sentez pas bien, si vous présentez des symptômes, si vous êtes diagnostiqué positif à la COVID-19, si vous en attente des résultats d'un test COVID-19, si vous êtes en contact étroit avec une personne diagnostiquée positive à la COVID-19 ou si vous êtes mis en quarantaine.**
 - **Étape 2 : nettoyez vos mains à l'aide d'un désinfectant pour les mains, disponible dans un distributeur fourni.**
 - **Étape 3 : prenez un masque dans le distributeur et portez-le en permanence pour couvrir votre bouche, votre nez et votre menton. Les masques personnels en tissu ou les couvre-visage ne sont pas autorisés sur le site.**

Masques obligatoires

- **Tout le monde doit continuer à porter les masques fournis par le NYGH sur tous nos sites.** Les masques aident à limiter le risque de propagation de la COVID-19 et des éclosons.

Pendant votre visite :

- Vous pouvez entrer dans l'unité sans avoir à réserver et à vous enregistrer.
- L'équipe de soins du patient peut vous inviter à porter un équipement de protection individuelle approprié.

- Ne mangez ou ne buvez que dans les zones publiques désignées (par exemple, la cafétéria) et non dans les chambres des patients ou les salles d'attente. Vous pouvez récupérer les livraisons de nourriture aux entrées publiques, mais la nourriture ne doit être consommée que dans un espace public désigné.

Lorsque votre visite est terminée

- Vous pouvez sortir du site du NYGH par la sortie ouest au 1^{er} étage ou par le hall sud au rez-de-chaussée. En dehors des heures normales de travail, vous pouvez sortir par le service des urgences au 1^{er} étage.